

## Privacy Policy RickKoster.nu

Om te voldoen aan de nieuwe AVG wet inzake gegevensbeheer zijn wij verplicht u te informeren over ons privacybeleid. Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonlijke gegevens die door RickKoster.nu worden bewaard.

We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij verzamelen uw gegevens alleen om de best mogelijke trainingen te kunnen verzorgen. Wij verzoeken u vriendelijk om dit document te lezen.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor beheer van uw gegevens?

Rick Koster is verantwoordelijk voor de behandeling van uw persoonlijke gegevens. U vindt zijn contactgegevens onderaan deze pagina.

### 2. Waarom bewaart RickKoster.nu uw gegevens?

2.1 RickKoster.nu bewaart uw gegevens om de volgende redenen:

- a) om u te informeren of er iets verandert in verband met de training die u zult volgen;
- b) om te zien of u eerder een training bij ons hebt gevolgd en uw vraag toen was, zodat we u beter van dienst kunnen zijn voor de volgende training;
- c) om tijdens de training te gebruiken voor uw eigen leerproces (bijvoorbeeld om feedback te geven op werk dat u hebt ingezonden of resultaten van een vragenlijst);
- d) om u na de training extra of gevraagde informatie te sturen

2.2 Als u niet akkoord gaat met dit privacybeleid:

Laat ons dan weten op welk onderdeel u niet akkoord gaat en welke informatie u wilt verzenden en wat uw voorwaarden zijn om ze op te slaan, zodat we u op zijn minst de best mogelijke training kunnen bieden.

2.2 We bewaren de volgende gegevens:

- a) uw naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- b) de antwoorden die u op het intakeformulier geeft;
- c) resultaten van vragenlijsten;
- d) andere informatie die u verzendt om tijdens de training te gebruiken (bijvoorbeeld een CV of een onderzoeksdocument);
- e) in sommige gevallen filmmateriaal van uw presentatie. We zullen u altijd op de hoogte stellen wanneer er bij een trainingssessie filmopnamen worden gemaakt.

### 3. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

- a) RickKoster.nu bewaart uw gegevens voor maximaal 15 jaar, aangezien we merken dat klanten dat vaak na een aantal jaren terug bij ons komen
- b) We verwijderen speciale gegevens zoals films en CV's binnen een maand na de training.

### 4. Hoe gaat RickKoster.nu om met beveiliging van uw gegevens?

Om uw gegevens te beschermen, heeft RickKoster.nu al haar digitale gegevens gecodeerd met .....

#### **5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

- a) De PA van RickKoster.nu heeft toegang tot uw gegevens om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn voor de training en informeert u over wat er nodig is voor de training;
- b) Co-trainers van RickKoster.nu kunnen uw intake-formulieren of de resultaten van een vragenlijst ontvangen als dat nodig is voor de training die zij geven. RickKoster.nu zal ervoor zorgen dat alleen je naam en de antwoorden op uw vragen verschijnen. RickKoster.nu zal uw persoonlijke gegevens verwijderen (telefoon nummer, e-mailadres) voordat deze wordt doorgestuurd naar de co-trainer. De co-trainers verwijderen de gegevens na de training.

#### **5. Hoe gaat RickKoster.nu om met uw inzage recht en klachten?**

- a) te allen tijde kunt u vragen om uw persoonlijke gegevens te bekijken om ze te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt je verzoek sturen naar [info@rickkoster.nu](mailto:info@rickkoster.nu) en RickKoster.nu zal u binnen 1 maand informeren;
- b) als u een klacht wilt indienen over de manier waarop RickKoster.nu uw persoonlijke gegevens beschermt kun u contact opnemen met RickKoster.nu via [info@rickkoster.nu](mailto:info@rickkoster.nu) en RickKoster.nu neemt binnen 1 maand contact met u op;
- c) Als u nog vragen heeft over dit beleid, neem dan contact op met RickKoster.nu via [info@rickkoster.nu](mailto:info@rickkoster.nu)